

## APRESENTAÇÃO

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A.- Sanesul foi criada em 26 de janeiro de 1979, para melhorar a qualidade de vida da população sul-mato-grossense nas atividades de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Nosso compromisso é manter a universalização do abastecimento de água nas localidades operadas e aumentar progressivamente o índice de atendimento em esgotamento sanitário para que o desenvolvimento sustentável e o socioeconômico impactem positivamente na qualidade de vida e saúde da população residente no Estado de Mato Grosso do Sul.

A seguir estão as Declarações Estratégicas e os Princípios que norteiam as decisões e relacionamentos da Companhia.

### MISSÃO

Gerir serviços de qualidade em abastecimento de água e esgotamento sanitário, contribuindo para a saúde pública, a preservação ambiental e o desenvolvimento social e econômico de Mato Grosso do Sul.

### VISÃO

Ser a melhor opção em soluções de saneamento básico de Mato Grosso do Sul.

### NEGÓCIOS CONSOLIDADOS:

- Abastecimento de água;
- Esgotamento sanitário;
- Comercialização dos serviços.

### VALORES

- Ética
- Eficácia
- Impessoalidade
- Efetividade
- Legalidade
- Publicidade
- Sustentabilidade ambiental
- Sustentabilidade econômico-financeira
- Segurança, regularidade e qualidade dos serviços

Este relatório apresenta os principais resultados do ano de 2020, divididos nas dimensões: Mercado, Finanças, Processos e Aprendizado.

## MERCADO

O mercado de atuação abrange 128 localidades, sendo 68 municípios e 60 distritos do Estado de Mato Grosso do Sul.

## GOVERNANÇA COORPORATIVA

Instituída no ano de 2020 a Assessoria de Governança Corporativa, Riscos e *Compliance*, vinculada à Diretoria da Presidência, formulou a Política de Divulgação de Informações Relevantes e a Política de Porta-Vozes da Companhia. Houve também a publicação e distribuição do Código de Conduta e Integridade, além da designação da Comissão de Ética responsável pela atualização e aplicação. Ressalta-se também a realização da avaliação de desempenho dos agentes de Governança, bem como o treinamento anual dos administradores e membros dos comitês.

## REGULAÇÃO

Os serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, prestados pela Sanesul, são regulados e fiscalizados pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN.

Em 2020, com intuito de atender às solicitações e determinações da AGEPAN, a Companhia elaborou e encaminhou diversos documentos e relatórios, entre eles os Resumos do Faturamento, os Boletins de Análise de Efluentes, os Relatórios Gerenciais e os Relatórios Anuais de Desempenho que embasam a fiscalização realizada pela agência reguladora.

## CONTRATOS DE PROGRAMA

No ano de 2020 foram renovadas as Concessões com os municípios de Água Clara e Nova Alvorada do Sul, firmado através de Contrato de Programa. Atualmente 66 municípios do Estado possuem Contratos de Programa assinados com a Companhia.

## GESTÃO AMBIENTAL DE EMPREENDIMENTOS

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul – Sanesul tem o compromisso em atender as legislações ambientais vigentes. Dessa forma, os empreendimentos, tanto de sistemas de abastecimento de água, quanto de esgotamento sanitário, passam por processos de licenciamento ambiental e/ou outorga de direito de uso dos recursos hídricos.

A Sede Administrativa da Sanesul em Campo Grande/MS iniciou em 2020 a implantação do processo de coleta e destinação final, ambientalmente adequada, dos resíduos sólidos comuns. O processo se resume na separação dos resíduos secos e úmidos, que após são enviados para reciclagem e aterro sanitário, respectivamente.

## QUANTIDADE DE LICENÇAS AMBIENTAIS EMITIDAS EM 2020

	AUTORIZAÇÃO SUPRESSÃO	LICENÇA PROVISÓRIA	LICENÇA INSTALAÇÃO	LICENÇA OPERAÇÃO	RENOVAÇÃO DE LICENÇA	TOTAL
TOTAL	5	18	5	41	13	82

## QUANTIDADE DE OUTORGAS DE POÇOS TUBULARES PROFUNDOS EMITIDAS EM 2020.

AUTORIZAÇÃO DE PERFURAÇÃO	OUTORGA DE USO	TOTAL
9	20	29

## PARTICIPAÇÃO INSTITUCIONAL

A Sanesul participa ativamente do Sistema Nacional de Recursos Hídricos e do Sistema Nacional do Meio Ambiente.

Possui representação no Conselho Estadual de Recursos Hídricos e na Câmara Técnica dos Instrumentos de Gestão de Recursos Hídricos do Estado - CTIGRH e Câmara Técnica de Assuntos Legais e Institucionais – CTALI e nos Comitês de Bacia Hidrográfica existentes no estado, o CBH do Rio Ivinhema, CBH do Rio Miranda e CBH do Rio Santana - Aporé.

Possui ainda representação no Grupo de Trabalho do Plano de Recursos Hídricos da Região Hidrográfica do Rio Paraguai – GAP.

## MOBILIZAÇÃO SOCIAL E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A Mobilização Social e Educação Ambiental promovida junto à população infanto-juvenil e adulta, têm como objetivo sensibilizá-los para a importância de se ligarem às redes de distribuição de água e de coleta de esgoto, bem como o seu uso correto, os benefícios do uso racional da água e o impacto do saneamento na preservação do meio ambiente e na qualidade de vida da população.

A mobilização da comunidade é realizada na área de implantação do projeto por meio de reuniões comunitárias, visitas domiciliares e oficinas educativas, nas quais são abordados vários temas voltados para a preservação do meio ambiente, saúde pública e saneamento básico, enfatizando questões referentes ao bom uso dos sistemas de água e esgoto, e responsabilidades por parte da população. São utilizados materiais pedagógicos, cartilhas, folders e protocolos de visita. Além das visitas domiciliares, são realizados eventos nas escolas, atendendo grande número de alunos e professores. Em virtude da pandemia de Covid-19, como as aulas presenciais nas escolas foram suspensas, não foram realizadas ações ou atividades de educação ambiental no ano de 2020.

Em compensação, em comemoração ao Dia da Árvore, foram distribuídas 10 mil mudas nativas para os clientes da Sanesul em todos os municípios atendidos.

## FINANÇAS

### DESEMPENHO ECONÔMICO

Quadro comparativo dos resultados do desempenho econômico-financeiro:

	2019	2020	Δ%
<b>Receita Operacional Líquida</b>	560.918	594.574	+6,00
<b>Custos e Despesas Operacionais</b>	454.223	500.931	+ 10,28
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	106.695	93.643	-12,23
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	83.445	69.948	-16,17
<b>EBITDA</b>	169.537	167.058	-1,46

\*Informações em milhares de reais

Em 2020, as receitas operacionais líquidas apresentaram um incremento de 6% em relação a 2019, devido ao aumento nas economias faturadas de água e esgoto de 5,19%, com reflexo direto no volume faturado, uma variação de 5,43%. Outro fator que impactou esse resultado foi o reajuste tarifário de 2,40% aplicado no ano.

Os custos somados às despesas operacionais apresentaram um aumento de 10,28%, devido ao reforço de provisões para possíveis contingências judiciais, despesas financeiras junto à Caixa Econômica Federal, custos de operação e manutenção dos sistemas de esgotamento sanitário e a demanda necessária para a manutenção da universalização dos serviços de abastecimento de água.

Evolução de alguns indicadores e informações físicas:

	2017	2018	2019	2020	Δ% 2020/2019
<b>LIQUIDEZ CORRENTE</b>	1,71	1,51	1,29	1,35	+ 4,65
<b>LIQUIDEZ GERAL</b>	1,34	1,49	0,52	0,56	+ 7,69
<b>ENDIVIDAMENTO SOBRE ATIVO</b>	0,25	0,24	0,25	0,31	+ 24
<b>EBITDA SOBRE RECEITAS OPERACIONAIS</b>	0,34	0,3	0,3	0,28	-6,67
<b>LUCRO LÍQUIDO SOBRE ATIVO</b>	0,11	0,1	0,08	0,06	-25
<b>LUCRO LÍQUIDO SOBRE PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	0,14	0,13	0,1	0,08	-20
<b>VOLUME FATURADO (1.000 M<sup>3</sup>)*</b>	112.110	114.818	122.196	128.829	+ 5,43
<b>ECONOMIAS MÉDIA FATURADAS (UN)*</b>	669.171	691.832	722.929	760.449	+ 5,19
<b>VOLUME MÉDIO FATURADO POR ECONOMIA (M<sup>3</sup>)*</b>	13,9705	13,8301	14,0859	14,1146	+ 0,2

\*Água + Esgoto

### INVESTIMENTOS

Os investimentos no ano somaram R\$ 124,5 milhões, sendo R\$ 56,07 milhões aplicados no sistema de abastecimento de água, R\$ 65,9 milhões em esgotamento sanitário, e R\$ 2,5 milhões destinados às reformas e ampliações de prédios administrativos e operacionais.

Os investimentos decorreram de parcerias firmadas entre a Sanesul, Governo do Estado e Governo Federal.

A seguir, os investimentos realizados nos últimos exercícios.

MODALIDADE	2017	2018	2019	2020	Δ% 2020/2019
ÁGUA	60,8	71,9	76,4	45,5	-40,4%
ESGOTO	34,4	40,6	81,2	65,9	-18,8%
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	10	9,8	10,1	2,5	-147,5%
<b>TOTAL</b>	<b>105,2</b>	<b>122,3</b>	<b>167,7</b>	<b>124,5</b>	<b>-25,7%</b>

\*Informações em milhares de reais

Devido à pandemia do Convi-19, os investimentos no ano de 2020 tiveram uma drástica redução, mantendo apenas as obras prioritárias e estratégicas.

## PROCESSOS

### PROJETOS DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

A Sanesul além de operar e manter os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário atua na área de projetos para diversos fins.

Abaixo a descrição das atividades realizadas em 2020.

Atividades	Quantidade
Análise de projetos de loteamentos	137 relatórios de análise
Aprovação de projetos de loteamentos	62 empreendimentos
Montagem de pacotes técnicos de obras	51 pacotes de licitação
Orçamentos para obras	163 orçamentos
Controle de empreendimentos	48 contratos
Captação de recursos	28 propostas

### OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO

O combate às perdas de água faz parte da rotina na Sanesul, com procedimentos implantados que definem a operação e a manutenção dos sistemas.

Principais ações executadas neste ano:

1. *Macromedição:*

- Aferição de vazão de 131 macromedidores de poços, ETAs, elevatórias e rede de distribuição;
- Foram disponibilizados 121 equipamentos de medição para substituição dos existentes instalados em poços, ETAs, elevatórias, barriletes e rede de distribuição em diversas localidades;

- O indicador de macromedição da Companhia finalizou o ano com o valor de 99,55%.
2. *Combate às perdas:*
- Aquisição de equipamentos e ferramentas para utilização nas ações em Bonito;
  - Implantação de setorização no sistema de abastecimento de água de Anastácio;
  - Projeto e implantação de setorização no sistema de abastecimento de água de Porto Murtinho;
  - Reforma e pintura dos reservatórios do centro de reservação da unidade de Batayporã;
  - Conferência de setorização e garantia de estanqueidade de setores nas unidades de Paranaíba, Selvíria, Ribas do Rio Pardo, Anastácio e Chapadão do Sul;
  - Apoio nos serviços de padronização de redes e ligações, nas unidades de Dourados, Nova Alvorada do Sul e Coxim;
  - Execução de pesquisas de vazamentos em Paranaíba, Inocência, Brasilândia, Rio Brilhante, Nioaque, Camapuã, Terenos, Bonito e Selvíria;
  - Execução de intervenções para mudança de linha de setorização no sistema de abastecimento de água de Nova Alvorada do Sul;
  - Elaboração de projeto de performance para redução de perdas reais da unidade de Dourados;
  - Elaboração de Modelagem e Simulação Hidráulica para as localidades de Vila Bocajá, Amambai, Rio Brilhante, Albuquerque, Bataguassu, Capão Bonito, Iguatemi, Itaporã, Ivinhema, Ladário, Nioaque, Miranda, Porto Murtinho e Ponta Porã.

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Em 2020 a rede de abastecimento de água expandiu-se em 251 km e totalizou 9.041 km. Foram incrementadas cerca de 16.000 ligações chegando ao total de 612.000.

Para atender a área urbana dos 68 municípios a Companhia produziu cerca de 145 milhões de m<sup>3</sup> de água.

## MELHORIA OPERACIONAL

Em 2020 a Sanesul executou e implantou projetos de melhoria operacional em diversos sistemas, como segue:

- Implantação de reservatório apoiado de 500 m<sup>3</sup> e setorização de rede de distribuição de água em Ladário;
- Projeto e apoio na execução de reforço de rede para melhoria no abastecimento na região dos bairros Vila Morena e Jardim São Francisco em Jardim;

- Projeto para instalação de *booster* para melhoria no abastecimento na região dos bairros Pousada do Jardim e Loteamento Waldemar Garcia em Jardim;
- Projeto e implantação de reforços de rede para regularização do abastecimento nos sistemas de Amambai, Anaurilândia e Laguna Carapã;

## ATIVAÇÃO DE POÇOS

Em 2020, a Sanesul concluiu as obras de perfuração e ativação de vários poços que garantiram a disponibilidade de água tratada às localidades mesmo em épocas de estiagem, proporcionando maior segurança operacional no abastecimento das unidades.

ATIVAÇÃO DOS POÇOS		
LOCALIDADE	QUANTIDADE DE POÇOS	VAZÃO DE OPERAÇÃO
CORONEL SAPUCAIA	1	200 m <sup>3</sup> /h
CHAPADÃO DO SUL	2	113 m <sup>3</sup> /h e 119 m <sup>3</sup> /h
VILA SÃO PEDRO	1	16 m <sup>3</sup> /h
NOVA ALVORADA DO SUL	1	37 m <sup>3</sup> /h

## REABILITAÇÃO DE ATIVOS E URBANIZAÇÃO DE ÁREAS

A Companhia projetou e implantou urbanização das áreas operacionais, bem como as executou, oferecendo segurança para a operação de poços, áreas de reservação e tratamento, acesso adequado às equipes operacionais e de manutenção, com destaque para os sistemas de Água Clara, Chapadão do Sul, Nova Alvorada do Sul e Distrito de Vila São Pedro.

## TRATAMENTO DE ÁGUA

Com vistas a evolução e melhoria nos processos de tratamento de água, foram implementadas as seguintes ações:

- Instalação de Estação de Tratamento de Água no Distrito de Porto Esperança em Corumbá;
- Manutenção preventiva, corretiva e modernização dos equipamentos de detecção de vazamento de cloro gasoso em todas as Unidades da Sanesul;
- Atualização e modernização do processo de fluoretação das localidades de Chapadão do Sul, Dourados e Naviraí;
- Inspeção técnica em todas as unidades de tratamento de água e aquisição de quatro unidades compactas de tratamento de água para Bonito;

## TELEMETRIA

Em 2020 foi definido um padrão para os sistemas de supervisão e controle dos Sistemas de Abastecimento de Água operados pela Sanesul (telemetria) e com as seguintes ações:

- Implantação de telemetria na unidade de Sidrolândia;
- Desenvolvimento de projetos de ampliação nos sistemas de telemetria existentes de Dourados e Corumbá.

## CADASTRO TÉCNICO

Neste ano foi dada sequência ao processo de georreferenciamento, manutenção das informações, melhoria do cadastro inteligente e atualização das informações de redes de distribuição de água existentes nos 128 sistemas operados.

## CONTROLE SANITÁRIO

Para atendimento das demandas a Companhia possui um laboratório de controle em Campo Grande, que realiza as análises de maior complexidade, e 10 laboratórios nas Sedes Regionais que fazem as análises de maior frequência e menor complexidade. Em 2020 o laboratório de efluentes monitorou 68 ETE's com análises mensais.

Foi implementado o "Sistema de Gestão da Qualidade" seguindo requisitos da norma NBR ISO 17025 nos 10 laboratórios das Sedes Regionais e iniciaram os procedimentos para acreditação junto ao INMETRO nos laboratórios de Dourados, Três Lagoas, Aquidauana e Jardim, sendo realizada a Auditoria por empresa contratada.

Foram realizados ensaios de proficiência em análises Físico-Química e Microbiológica nos laboratórios de Campo Grande, Dourados, Aquidauana, Jardim e Três Lagoas, obtendo nestes ensaios resultados satisfatórios. A participação em ensaios de proficiência é o mecanismo que atesta a confiabilidade dos resultados, evidenciando a competência técnica e permitem o início do processo de acreditação junto ao INMETRO.

Os laboratórios das sedes regionais se habilitaram aos requisitos para acreditação de 04 parâmetros físico-químicos e 03 microbiológicos. O de Campo Grande manteve o escopo da acreditação da norma NBR ISO 17025 e se habilitou ao aumento de mais 13 parâmetros.

## GESTÃO DA ENERGIA

Em maio 2020 foram concluídos os serviços de consultoria e elaboração de projetos, visando a eficiência energética nos sistemas operados pela Sanesul, resultando em economia mensal de aproximadamente R\$ 60 mil reais. Também foram iniciadas as obras de implantação da primeira usina de geração de energia solar no Complexo Maria Cecília Barbosa, em Campo Grande.

## HIDROGEOLOGIA

Foram desenvolvidas no ano de 2020, as seguintes atividades:

AÇÕES	QUANTIDADES
MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS EM POÇOS TUBULARES	70
TAMPONAMENTO DE POÇOS	2
FISCALIZAÇÃO DE PERFURAÇÃO DE POÇOS	28
PERFURAÇÕES DE POÇOS	8
LOCAÇÕES DE POÇOS TUBULARES	19
ATIVAÇÃO DE POÇOS TUBULARES	13
ABERTURA DE PROCESSOS DIVERSOS (PERFURAÇÃO DE POÇOS E OUTROS)	12
TOTAL	152



## ELETROMECCÂNICA

Foram desenvolvidas em 2020, as seguintes atividades:

AÇÕES	QUANTIDADES
MANUTENÇÕES EM CONJUNTO MOTO BOMBAS SUBMERSAS	69
RECUPERAÇÃO DE OUTROS EQUIPAMENTOS	327
CONFECÇÃO DE EQUIPAMENTOS	34
SERVIÇOS DE APOIO DIVERSOS	217
<b>TOTAL</b>	<b>647</b>

## SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Iniciou-se a operação e o monitoramento analítico das Estações de Tratamento de Esgoto – ETE em 4 municípios: Anaurilândia, Anastácio, Angélica e Dois Irmãos do Buriti.

Os Municípios de Anaurilândia e Dois Irmãos do Buriti tiveram em 2020 o início da operação dos sistemas de esgotamento sanitário, totalizando agora 59 localidades com esse serviço.

## AÇÕES COMERCIAIS

Durante o ano de 2020 foram desenvolvidas seguintes atividades:

- 66.302 Hidrômetros substituídos, sendo 55.487 de forma preventiva (84%);
- 22.743 Hidrômetros instalados;
- 670 Hidrômetros aferidos;
- 81.564 Pesquisas de Consumo Zero e Baixo Consumo;
- 8 Hidrômetros instalados em poços;
- 28.806 Pesquisas de Esgoto em todas as localidades que possuem rede de esgoto disponível;
- 380.959 Atendimentos no *Call Center*;
- 32.722- Vitorias para combate às irregularidades nas ligações de água (violações de corte e fraudes em geral);
- 7.718 Pesquisas de verificação da situação da ligação.

Além dessas atividades, foram desenvolvidas algumas inovações, entre as quais:

- Implantação do Sistema BI do Painel de Leituras, possibilitando o acompanhamento em tempo real da execução das leituras que estão sendo efetuadas no campo;
- Implantação do WhatsApp e Chat, como forma de ampliação dos canais de atendimento ao cliente.
- Parcelamento Diferenciado:

- A partir de junho de 2020, buscando recuperação de créditos devido à pandemia, a Sanesul apresentou um serviço de parcelamento diferenciado para seus clientes em até 24 parcelas, concedendo ainda a isenção de juros e multa. Com esse parcelamento a Companhia atendeu 15.078 clientes e arrecadou cerca de R\$ 14 milhões.
- Implantação Sistema Android no Serviço de Religação eliminando a execução via papel; e
  - Treinamento para atendentes e assistentes comerciais na modalidade EAD englobando o funcionamento do sistema comercial, atendimento ao cliente, cadastro, faturamento, arrecadação, micromedição, entre outras atividades da área comercial.

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### INFRAESTRUTURA, BANCO DE DADOS, TELECOMUNICAÇÃO:

Para otimizar os trabalhos em home office, intensificado por conta da Pandemia da Covid-19, bem como a integração dos processos e controle dos trabalhos, foi aprimorada a Tecnologia de Comunicação e Informação- TICs, possibilitando o teletrabalho.

Ampliou também o sistema de videomonitoramento na Unidade de Dourados obtendo maior segurança com a prevenção de furtos e maior tranquilidade nos períodos de ausência na localidade.

### DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS:

Com o objetivo de modernizar os processos de trabalho e a tecnologia da informação foram desenvolvidos os sistemas de:

- SGIS (SISTEMA DE INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS DA SANESUL) que possibilita a análise espacial dos cadastros técnicos de água, esgoto e comercial;
- SCPO - Sistema de Cadastro de Processos Operacional para gerenciamento dos cadastros de água e esgoto;
- Aplicativo MEURH, ferramenta disponibilizada aos funcionários, versões Iphone e Android para acesso às suas informações na área de Recursos Humanos; e
- SIGIS - Sistema Gerencial de Informações da Sanesul.

## APRENDIZADO

### DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Por meio do Auxílio Educação, programa de incentivo à melhoria da escolaridade, a Sanesul beneficiou cerca de 50 empregados no ano de 2020. Foram realizados também 231 eventos com mais de 1.200 oportunidades de treinamento, totalizando 16.260 horas realizadas. Os treinamentos foram realizados, prioritariamente, na modalidade à distância em cumprimento às normas de biossegurança em virtude da Covid-19.

Atualmente a Sanesul conta com um Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, para auxiliar nos treinamentos a distância, modalidade EAD. No ano de 2020 foram disponibilizados 16

cursos internos com acesso remoto através do AVA. Desde o início do EAD em 2018, já foram treinados 558 empregados, com um total de 1.227 oportunidades.

## **GESTÃO DE PESSOAS**

Em 2020, foi aprovado o Plano de Carreira e Remuneração – PCR pelo Conselho de Administração da Companhia, com regras claras de ascensão e política salarial, além de proporcionar o desenvolvimento profissional e a retenção de talentos através de processo seletivo interno.

## **ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAS**

Em dezembro de 2020, a Companhia contava com 1.404 empregados e 60 estagiários.

Foi implantado no Sistema Corporativo “Meu RH”, disponível no site da Sanesul, a opção para envio de atestados médicos pelos empregados, com a finalidade de dar celeridade ao processo. Além das informações trabalhistas, agora os empregados têm acesso a todas as suas informações de afastamento médico.

## **VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS**

Em 2020 foram adquiridos para a renovação da frota: 8 retroescavadeiras, 2 caminhões guindastes, 5 caminhões braços valetadores, 12 caminhões caçambas, 3 caminhões pipas e também 25 motobombas, 25 máquinas de corte de asfalto, 25 compactadores de percussão e 15 placas compactadoras.

## **PATRIMÔNIO**

Para a melhor gestão das movimentações patrimoniais, foi implantado no sistema Microsiga o módulo de transferências de bens móveis, em tempo real, proporcionando melhor controle sobre a localização e ajustes contábeis daqueles ativos.

Em vista da necessidade de venda dos bens considerados ociosos, antieconômicos e em desuso, foi realizado o primeiro leilão de terrenos de propriedades da Companhia, sendo arrematados cinco propriedades, totalizando um valor arrecadado de R\$ 616.540,00.

## **ALMOXARIFADO CENTRAL**

Foi finalizada a implantação do Sistema de Automação do Almojarifado Central e unificados os almoxarifados de manutenção, investimento e obras.

## **SERVIÇO DE APOIO**

Foi implantado no Sistema Microsiga um novo procedimento para controle de cartões de abastecimento e requisições de veículos locados.

## **COMPRAS**

Foi implantado no Sistema Microsiga novo gerenciamento das Atas de Registro de Preços.

## **PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA**

Em 2020, a empresa apresentou ao mercado a sua proposta de Parceria Público-Privada (PPP) que prevê investimentos de cerca de R\$ 3,8 bilhões, sendo R\$ 1 bilhão em obras e R\$

2,8 bilhões na operação e manutenção do sistema de esgotamento sanitário dos 68 municípios onde a Sanesul opera no Estado.

A meta é atingir 98% de cobertura, ou seja, a universalização do serviço por meio da realização de obras e serviços de implantação, recuperação, manutenção e operação da infraestrutura de esgoto.

O pregão eletrônico foi realizado no dia 23 de outubro de 2020 na sede da B3 em São Paulo, tendo a Aegea Saneamento e Participações S.A. como vencedora do certame ao apresentar a oferta tarifária de R\$ 1,36 (m<sup>3</sup>), representando deságio de 38,46% em relação ao preço inicialmente fixado.

### **OUVIDORIA**

Em maio de 2020, a Ouvidoria da Sanesul foi integralmente implantada após o início do atendimento via telefone através do número 0800 647 7878. A Ouvidoria recebeu, tratou e solucionou um total de 628 manifestações registradas por usuários.